# Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта)

**Самозанятый (№ 2751652 (форма КНД № 1122035) от 11.10.2021 г) Андреев Андрей Андреевич,** именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает заключить настоящий договор (Оферту) на оказание услуг с любым физическим или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1. **Термины и определения** 
   1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:
      1. **Оферта** –предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
      2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление оплаты по настоящему договору.
      3. **Услуга** – под услугами понимается: разработка сайтов, разработка программного обеспечения и программных скриптов, доработка и сопровождение IT-продуктов Заказчика, консультирование Заказчика в области предоставляемых услуг Исполнителем и иных IT-решений, предоставление доступа Заказчику к ЛК, предоставлению доступа Заказчику к возможностям заказа услуг посредством ЛК. Все Услуги являются опциональными и доступны для выбора в рамках услуги «Перечень Заказа» (см. п. 3.2.3.).
      4. Заказчик – физическое лицо или юридическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания услуг.
      5. **Сайт** – интернет-ресурс imfox.ru (www.imfox.ru).
      6. Исполнитель – Самозанятый (№ 2751652 (форма КНД № 1122035) от 11.10.2021 г) Андреев Андрей Андреевич.
      7. ЛК (Личный Кабинет) – технические возможности на Сайте Исполнителя, для доступа к которым требуется регистрация и авторизация Заказчика на Сайте. Посредством технических возможностей ЛК Заказчик получает возможность заказать опциональные услуги Исполнителя (см. п. 3.2).
      8. Изделие – продукция собственного производства (полностью или частично сделанная Исполнителем своими руками, в соответствии закону о самозанятости).
   2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте (imfox.ru), затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

# Общие положения

* 1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении договора оказания услуг, заключить с Исполнителем договор оказания услуг, а также произвести предварительную оплату в отношении определенной услуги.
  2. Заключение и расторжение договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
  3. Договор оказания услуг считается заключенным с момента полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществления 100% оплаты по настоящему договору.
  4. В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.
  5. Регистрация и авторизация на Сайте является обязательной для заключения договора оказания услуг.
  6. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дее- и правоспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора оказания услуг.
  7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты опубликования новой оферты на Сайте.

# Предмет договора

* 1. **Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:** «Перечень Заказа», а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.
  2. **Оказываемые услуги включают в себя следующее:** 
     1. **«Перечень Заказа»** - список опциональных Услуг, которые Заказчик самостоятельно выбрал посредством ЛК на Сайте.
        1. Для предоставления Заказчику выбранных Услуг требуется, чтобы Заказчик предоставил Исполнителю необходимые данные посредством формы заказа, формы регистрации и формы авторизации на Сайте Исполнителя.
        2. Услуга предоставляется платно. Конечная полная стоимость услуги определяется списком выбранных Заказчиком опциональных Услуг, их совокупной стоимостью и условиями доставки (при необходимости использования сервисов доставки), сформированным до оплаты услуги Заказчиком.
        3. Список выбранных Услуг для заказа считается сформированным после полной предоплаты услуги Заказчиком.
        4. Набор опциональных Услуг, доступных к выбору Заказчику, может включать в себя (или не включать, в зависимости от выбора Заказчика): Заказ разработки сайта; Заказ разработки программного обеспечения; Заказ разработки программных скриптов; Заказ доработки IT-продуктов Заказчика; Заказ сопровождения IT-продуктов Заказчика; Заказ консультирования Заказчика в сфере предоставляемых услуг Исполнителем; Заказ Изделий из каталога Изделий на Сайте, произведённых Исполнителем, в соответствии закону о самозанятости; Заказ пересылки (доставки) Изделий Заказчику посредством служб доставки, доступных к выбору в списке способов доставки на Сайте.
        5. После внесения полной предоплаты Заказчиком, перечень Услуг и их совокупную стоимость можно изменить исключительно посредством оформления дополнительного соглашения (договора) между Заказчиком и Исполнителем.
           1. Каждое отдельное соглашение (договор) между Исполнителем и Заказчиком может регулировать условия предоставления Услуг, перечень Услуг и/или совокупную стоимость Услуг только для 1 (одного) конкретного заказа.
           2. Для заключения дополнительного соглашения (договора), относящегося к конкретному заказу, требуется приложить к новому соглашению (договору) чек об оплате заказа (заказа, который требуется отрегулировать).
           3. Для заключения дополнительного соглашения (договора) на регулирование существующего заказа требуется согласие обоих сторон (Исполнителя и Заказчика), оформленное посредством ЛК (при наличии технической возможности) и/или в письменной форме.
  3. При волеизъявлении Заказчика и/или Исполнителя может быть оформлено дополнительное соглашение (договор между Исполнителем и Заказчиком) на оказание дополнительных услуг.
     1. Волеизъявление на заключение дополнительного соглашения (договора) обсуждается между Исполнителем и Заказчиком отдельно в свободной форме.
     2. Для заключения дополнительного соглашения (договора) на предоставление дополнительных услуг требуется согласие обоих сторон (Исполнителя и Заказчика), оформленное посредством ЛК (при наличии технической возможности) и/или в письменной форме.
  4. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в онлайн формате посредством Сайта, а также переписки через E-Mail, указанный в данной оферте (договоре) и/или посредством переписки с авторизованными для переписки аккаунтами в мессенджерах, указанными в данной оферте (договоре).
  5. Услуги должны быть оказаны в сроки, определенные, в первую очередь, дополнительными соглашениями (в случае их наличия) между Исполнителем и Заказчиком; во вторую очередь – сроками, указанными в описании выбранных Услуг на Сайте Исполнителя; при заказе услуг по изготовлению и/или пересылке (доставке) Изделий – к указанным срокам оказания услуг добавляются сроки доставки и сроки отправки Изделий, указанные на Сайте Исполнителя (но добавляется не более 30 календарных дней с момента принятия заказа).
  6. Заказ считается принятым с момента подтверждения заказа Исполнителем, после того, как заказ был сформирован и полностью оплачен Заказчиком.
  7. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях исполнения настоящего договора.
  8. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.
  9. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

# Права и обязанности сторон договора

* 1. **Исполнитель обязуется:**
     1. Оказать услуги, предусмотренные настоящим договором, лично.
     2. Оказать услуги надлежащего качества.
     3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 3.5 настоящего договора.
     4. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
  2. **Исполнитель вправе:**
     1. В одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении возможности заказывать новые услуги через ЛК без дополнительного уведомления Заказчика и объяснения причин отказа.
  3. **Заказчик обязуется:**
     1. Предоставлять Исполнителю все документы и необходимую информацию для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.
     2. Принять оказанные услуги.
     3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.
     4. Заказчик обязуется зарегистрироваться на Сайте до оплаты любых услуг Исполнителя. Исполнитель обязуется авторизоваться на Сайте при оплате любых услуг Исполнителя.
     5. Не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на Сайте, а также незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя.
  4. **Заказчик вправе:**
     1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.
     2. При отказе Заказчика от оказываемых услуг Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом уже оказанных услуг и фактически понесенных расходов.  
        В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:  
        - расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);  
        - расходы на технических специалистов;  
        - расходы на хостинг ИТ-решений Заказчика;  
        - расходы на пересылку (доставку) Изделий;  
        - расходы на организацию стимулирующих акций;  
        - предоставленные Исполнителем бонусные уроки и консультации;  
        - иные фактически понесенные расходы.
     3. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.
     4. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

# 5. Оплата услуг и порядок расчетов

* 1. Стоимость оказываемых услуг по договору оказания услуг определяется составом выбранных Заказчиком Услуг в ЛК на Сайте Исполнителя (и соответствует чеку об оплате Заказчиком).
  2. Оплата услуг по договору оказания услуг производится Заказчиком в 100 % (сто процентной) предоплаты, путем перевода денежных средств Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
  3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
  4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
  5. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

# 

# 6. Ответственность

* 1. Исполнитель несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Заказчиком установленных в настоящей оферте требований и правил.
  2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.
  3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.
  4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.
  5. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на Сайте.
  6. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).
  7. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.
  8. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы Сайта.
  9. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

# 7. Порядок рассмотрения споров и претензий

* 1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения спорной ситуации.
  2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Владельцем агрегатора.
  3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# 8. Обработка персональных данных

* 1. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания услуг.
  2. Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.
  3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.
  4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.
  5. Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно:
     1. В отношении физических лиц:

- Фамилия, имя, отчество;

- Почтовый адрес;

- Электронный адрес;

- Номера телефонов;

- Год, месяц, дата рождения;

- Паспортные данные.

* + 1. В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Фамилия, имя, отчество руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;

- Номер телефона;

- Электронный адрес;

- Реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН);

- Реквизиты счета для получения денежных средств.

**9. Конфиденциальность**

* 1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего договора.
  2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.
  3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.
  4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.
  5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.

**10. Заключение, изменение, расторжение настоящего договора**

* 1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.
  2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

1. **Реквизиты Исполнителя**

**Наименование**: Самозанятый (№ 2751652 (форма КНД № 1122035) от 11.10.2021 г)

**ФИО**: Андреев Андрей Андреевич

**ИНН**: 644109212588

**Банк**: АО «Т-Банк»

**Р/с:** 40817810200032184193

**БИК**: 044525974

**к/с**: 30101810145250000974

**Почтовый адрес:** 412921, г. Вольск, Саратовская область, Волгоградская улица, д. 56А, к. 86

**E-mail:** [work@imfox.ru](mailto:work@imfox.ru)

**Тел:** +7 927 140 2050

**Авторизованные для переписки аккаунты в мессенджерах:** <https://t.me/ru_fox>

**Сайт Исполнителя**: <https://imfox.ru>